

# VÝZKUMNÝ A VÝVOJOVÝ ÚSTAV DŘEVAŘSKÝ, PRAHA, S.P.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Výzkumný a vývojový ústav dřevařský, Praha, s.p. („VVÚD“ nebo také „Dřevařský ústav“) je státní podnik, který kromě své činnosti dohlíží také na to, aby subjekty, jejichž osobní údaje zpracovává, neutrpěly újmu na svých právech a nemusely čelit neoprávněným zásahům do svého soukromí. Tyto zásady popisují, jakým způsobem Dřevařský ústav s osobními údaji pracuje, jak jsou chráněny, ale také například informují o právech, která mohou subjekty údajů za účelem ochrany svého soukromí uplatnit.

### 1: KDO JSME A PROČ PRACUJEME S OSOBNÍMI ÚDAJI?

#### 1.1 PROČ PRACUJEME S OSOBNÍMI ÚDAJI

K řádnému výkonu své činnosti potřebujeme zpracovávat osobní údaje fyzických osob, s nimiž jednáme či spolupracujeme. To nám umožňuje například úspěšně realizovat zakázky, efektivně komunikovat s klienty, poskytovat certifikaci a plnit běžné obchodní povinnosti. Nic z toho by nebylo možné bez evidence, vyhledávání a používání osobních údajů dotčených osob.

#### 1.2 KDO JSME

Zákon nás označuje za tzv. správce osobních údajů. Jsme tak odpovědní za to, že jsou Vaše údaje v bezpečí, že nedochází k jejich neoprávněnému šíření či předávání, ani že jiným způsobem neunikají, kam nemají. Za tímto účelem plníme různé povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů a přispíváme k ochraně Vašeho soukromí. Naše kompletní údaje jsou:

**Výzkumný a vývojový ústav dřevařský, Praha, s. p.**  
**Na Florenci 7-9, 111 71 Praha 1**

**IČO: 000 14 125**

**ID datové schránky: v8zvffd**

**E-mail: info(zavináč)vvud.cz**

**Web: www.vvud.cz**

#### 1.3 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abychom Vaším údajům zajistili maximální ochranu, jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). S případnými podněty se proto můžete obracet na:

**Mgr. Ondřej Vokál**

**Na Rokytce 1081/8, 180 00 Praha 8**

**email: [ondrej.vokal@sv-ak.cz](mailto:ondrej.vokal@sv-ak.cz)**

## 2: KDY KE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ MŮŽE DOCHÁZET?

### 2.1 PŘÍKLADY SITUACÍ, KDY PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

- Když se na nás obrátíte s dotazem, poptávkou služeb, objednávkou či jinou žádostí
- Když jako fyzická osoba využijete našich služeb či s námi uzavřete smlouvu
- Když v rámci jednání s námi zastupujete společnost či jinou právnickou osobu
- Když nám v rámci výběrového řízení zašlete svůj životopis či motivační dopis
- Když se přihlašujete na námi organizované akce
- Když využíváte naše webové stránky a online služby
- Když odebíráte náš newsletter

### 2.2 JAKÝM ZPŮSOBEM S VAŠIMI ÚDAJI PRACUJEME

Vaše osobní údaje sbíráme a zpracováváme vždy pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. Nikdy Vás proto nežadáme o poskytnutí osobních údajů, s nimiž nemáme žádný důvod pracovat. Jak se dozvíte níže, některé Vaše údaje potřebujeme pro to, abychom mohli splnit své smluvní povinnosti, zpracování jiných údajů po nás zase vyžaduje zákon, jindy se jedná o zpracování nezbytné pro zlepšení našich služeb. Vaše údaje nepoužíváme k jinému účelu, než pro který byly poskytnuty – neprodáváme je marketingovým společnostem pro reklamní účely, nevyužíváme je k zasílání nabídek ani je bezdůvodně nezveřejňujeme. K tomu bychom museli mít Váš souhlas, přičemž je čistě na Vás, zda nám ho udělíte či nikoli.

### 2.3 POVINNOST VVÚD VÉST SPISOVOU SLUŽBU

VVÚD má jako státní podnik povinnost vést podle zákona spisovou službu. To znamená, že jsme povinni odborně spravovat dokumenty, které vzešly z naší činnosti, včetně dokumentů, dopisů a zpráv, které nám byly doručeny. V rámci spisové služby jsme povinni zajistit řádný příjem, evidenci, označování nebo vyřazování dokumentů. U písemnosti, které se Vás týkají, tak musíme v našem systému vést například Vaše jméno a příjmení, identifikační číslo nebo identifikátor datové schránky. Takové písemnosti a údaje poté uchováváme v souladu se zákonem po nezbytnou dobu. Doba uchování a likvidace dokumentů se řídí naším spisovým řádem.

### 2.4 DOBROVOLNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

Poskytnutí Vašich osobních údajů je v rámci jednání s námi dobrovolné. Je tak čistě na Vašem uvážení, zda nám své údaje poskytnete či nikoli. V některých případech je však poskytnutí dat nezbytné pro poskytnutí služby – nemůžeme například vystavit certifikát někomu, kdo nám nedovolí pracovat s jeho údaji, nemůžeme zajistit účast na akci anonymnímu uchazeči či poskytnout službu bez existence vyplněné objednávky. Pokud bychom některé údaje nezpracovávali vůbec, dopustili bychom se navíc porušení svých zákonných povinností.

## 3: CO SE S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI DĚJE, KDYŽ...

### 3.1 ...S NÁMI KOMUNIKUJETE

Na webu uvádíme množství kontaktních údajů, kterých můžete využít, abyste se s námi spojili. Spojit se s námi můžete rovněž prostřednictvím interaktivního formuláře. Během komunikace nám zpravidla svěříte svou e-mailovou adresu, jméno, příjmení, telefonní číslo a další případné údaje, jejichž poskytnutí je v souvislosti s Vaším podnětem žádoucí. Tyto údaje zpracováváme pouze za účelem vyřešení Vašich dotazů, podnětů či žádostí a používáme je do doby ukončení komunikace. Aby bylo

možné určité konkrétní dotazy řádně vyřešit, je občas nutné Vaše údaje a informace obsažené v korespondenci předat našim pracovníkům, případně dodavatelům služeb, s nimiž dotaz či podnět souvisí. Po vyřešení dotazu s Vašimi údaji již dále aktivně nepracujeme a neoslovujeme Vás, ledaže s tím vyjádříte svůj souhlas, případně přeroste-li naše komunikace v trvalejší spolupráci (po ukončení poskytování služeb uchováváme korespondenci po dobu 5 let). V takovém případě si ponecháváme Vaše kontaktní údaje pro účely další komunikace.

### **3.2 ...NÁM ODEŠLETE VYPLNĚNÝ OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ**

K objednání našich služeb můžete využít připravených formulářů, které stačí zaslat na naši adresu. Údaje, které v příslušných formulářích požadujeme, jsou nezbytné pro identifikaci žadatele či stavitele, navázání komunikace, identifikaci konkrétní stavby, přípravu fakturace a technickou a odbornou přípravu našich pracovníků a dodavatelů, kteří služby poskytují. Za těmito účely posléze s údaji nakládáme, tzn. ozveme se Vám v reakci na objednávku, předáme informace našim pracovníkům nebo dodavatelům, aby mohli dorazit na místo určení s vhodným vybavením, vypracujeme dle poskytnutých údajů potřebnou dokumentaci apod. Tyto údaje dále nepředáváme neoprávněným třetím osobám a evidujeme je po dobu 5 let v souladu s naším spisovým řádem, není-li stanovena delší doba uchování (například pro účely účetnictví nebo plnění daňových povinností)

### **3.3 ...S NÁMI UZAVŘETE SMLOUVU**

Kromě smluv o poskytnutí služeb s námi můžete jako fyzická osoba či zástupce právnické osoby uzavřít i další smlouvy. Údaje ze smluv používáme výhradně k tomu, abychom mohli zajistit jejich řádné plnění. Veškeré smlouvy evidujeme v našich elektronických systémech, aby byla zajištěna jejich maximální bezpečnost, fyzické dokumenty máme potom uloženy v uzamykatelných a veřejnosti nepřístupných prostorách. Údaje ze smluv jsou uchovávány nejdéle po dobu potřebnou k vypořádání případných nároků, které ze smluv plynou, resp. po dobu, kterou vyžadují platné a účinné právní předpisy v oblasti účetní a daňové.

### **3.4 ...SE REGISTRUJETE NA NAŠE AKCE**

Naše činnost je zajímavá a baví nás dělit se o své zkušenosti s laickou i odbornou veřejností na akcích, jež čas od času organizujeme. Na tyto akce je nutné se z kapacitních důvodů předem zaregistrovat. Údaje, které do registračního formuláře vyplníte, zpracováváme za účelem přípravy předmětných akcí, sestavení vhodného programu, sledování volné kapacity, vytvoření průvodních materiálů, evidence úhrady registračních poplatků apod. Běžně se jedná o údaje jako jméno a příjmení, tituly, organizaci a pracovní zařazení, korespondenční adresu, fakturační údaje a kontaktní údaje. Vyžadované informace se však mohou v závislosti na typu akce lišit. Podílejí-li se na organizaci akce další subjekty, můžeme jim Vaše údaje pro účely organizace akce v nezbytném rozsahu poskytnout, přičemž Vás vždy budeme informovat o tom, o jaké subjekty se jedná. Registrační formuláře na akce a konference uchováváme pouze po dobu 1 roku.

### **3.5 ...MÁTE ZÁJEM ROZŠÍŘIT NÁŠ TÝM**

Občas sháníme do našich řad nové posily. Máte-li zájem u nás pracovat, zašlete nám, prosím, v reakci na nabídku pracovní pozice elektronickou poštou životopis a motivační dopis, z nichž budeme moci čerpat klíčové informace pro přípravu a vedení výběrového řízení. K vedení výběrového řízení nepoužíváme externí agentury, a údaje ze životopisů a dalších materiálů tak nejsou předávány třetím osobám. Údaje kandidátů, kteří v rámci konkrétního výběrového řízení nebyli úspěšní, mohou být zpracovávány pouze po dobu šesti měsíců od ukončení výběrového řízení, déle poté pouze s jejich souhlasem.

### 3.6 ...SE POHYBUJETE NA NAŠICH STRÁNKÁCH

Dobrá prezentace je ve virtuálním prostředí základ. Proto se snažíme naše online služby, zejména webové stránky, vylepšovat tak, aby byly přehledné a snadno ovladatelné. Za tímto účelem analyzujeme, které sekce našeho webu Vás nejvíce zajímají, případně jaké informace nejčastěji hledáte. K tomu využíváme služeb a nástrojů společnosti Google, které pracují s Vašimi cookies, síťovými identifikátory a dalšími daty návštěvnosti. Uvedená data zpracováváme v anonymizované podobě, a není tak možné určit, komu náleží. Jelikož jsou tyto nástroje majetkem společnosti Google, může mít společnost Google k těmto datům rovněž přístup. Podrobné informace o ochraně osobních údajů společnosti Google najdete [ZDE](#). Pro informace ohledně změny nastavení cookies si přečtěte, prosím, sekci NASTAVENÍ COOKIES.

### 3.7 ...SE PŘIHLÁSÍTE K ODBĚRU NAŠEHO NEWSLETTERU

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme Vám moci zasílat novinky o našich službách a aktivitách. Ačkoli se maximálně snažíme tyto novinky dělat relevantní a zajímavé, je samozřejmostí, že svůj souhlas s jejich odběrem můžete kdykoli odvolat. Více informací naleznete v sekci [ZÁSADY MAILINGU](#).

## 4: NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ S ÚDAJI PRACUJEME?

### 4.1 ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ

Aby bylo námi prováděné zpracování osobních údajů zákonné, musí být opřeno alespoň o jeden z právních titulů neboli důvodů zpracování. Těmito tituly ve vztahu k výše uvedeným druhům zpracování jsou:

- **Plnění smlouvy**
  - O titul plnění smlouvy je naše zpracování opřeno v případě jednání o smlouvách, jejich uzavírání a následného plnění, ať už v souvislosti s našimi kontrolními, analytickými a certifikačními službami či jinými službami, mezi nimiž lze jmenovat například organizaci akcí.
- **Plnění právní povinnosti VVÚD jakožto správce**
  - Tento právní důvod se aplikuje zejména v situaci, kdy musíme zpracovávat a archivovat údaje podléhající pravidlům daňových, účetních či jiných předpisů (třeba zákona o archivnictví a spisové službě), například v souvislosti s fakturací služeb, zaměstnáváním, vedením účetnictví nebo vedením spisové služby.
- **Oprávněné zájmy správce či třetí osoby**
  - Naším oprávněným zájmem je například zpracování údajů z doručených životopisů za účelem výběru vhodného kandidáta na nabízenou pracovní pozici, shromažďování dat návštěvnosti a uživatelské interakce na našem webu za účelem zkvalitňování a přizpůsobování našich online služeb a také uchování údajů ze smluv pro zajištění případných odpovědnostních nároků.
- **Souhlas subjektu údajů**
  - Váš souhlas potřebujeme například k zasílání emailového newsletteru, přičemž udělený souhlas můžete kdykoli snadným způsobem odvolat. V některých případech je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů automaticky předpokládán, například při přijímání Vašich dotazů, podnětů či žádostí.

## 5: KDO DALŠÍ MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

### 5.1 POUZE NEZBYTNÉ ZPŘÍSTUPNĚNÍ

VVÚD s osobními údaji neobchoduje ani je nepředává třetím subjektům pro marketingové účely či účely zasílání nevyžádaných obchodních sdělení. V rámci zajištění řádného fungování Dřevařského ústavu po všech stránkách ovšem spolupracujeme s vybranými smluvními partnery, kteří nám naši činnost usnadňují. Tito partneři mohou mít k Vaším údajům přístup pouze v rozsahu, který je nezbytný pro poskytování smluvených služeb. To znamená, že pokud už musíme vaše osobní údaje svěřit jinému subjektu, činíme tak pouze v minimálním rozsahu, který nám zajistí řádné fungování, aniž by došlo k narušení vašeho soukromí.

### 5.2 PŘÍJEMCI, ZPRACOVATELÉ A SMLUVNÍ PARTNEŘI VVÚD

Při naší činnosti využíváme služeb následujících partnerů a poskytovatelů služeb, kteří v konkrétních případech mohou mít k vašim údajům přístup:

- Externí subdodavatelé VVÚD – samostatní podnikatelé poskytující klientům služby v terénu i v kanceláři
- Externí poskytovatel služeb auditu
- Externí poskytovatel služeb účetnictví
- Externí poskytovatel právních a poradenských služeb
- Externí poskytovatel služeb IT správy a podpory
- Poskytovatelé firemního softwaru pro vnitřní organizaci workflow a evidenci zakázek
- Poskytovatelé služeb sdíleného úložiště dokumentů Microsoft, Google
- Poskytovatel analytických nástrojů uživatelské interakce na webu: Google
- Subjekty spolupracující na organizaci a pořádání jednotlivých akcí

## 6: JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA K OCHRANĚ SOUKROMÍ?

### 6.1 PŘEHLED PRÁV, KTERÁ LZE UPLATNIT

Je důležité, abyste nad svými osobními údaji měli maximální kontrolu. Za tímto účelem můžete ve vztahu k nim uplatnit následující práva, která vyplývají z článků 15 až 22 GDPR, a mezi něž patří:

- Právo získat informace o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a případně získat kopii či výpis takto zpracovávaných osobních údajů (**právo na přístup**)
- Právo na opravu vašich osobních údajů, v případě, že tyto údaje dosud zpracováváme nepřesné, jakož i právo na vyrozměnění o provedení opravy (**právo na opravu**)
- **Právo na výmaz** vašich osobních údajů z našich databází, nebudou-li osobní údaje dále potřebné k účelu, pro který byly zpracovány, jakož i v případě, kdy odvoláte svůj souhlas se zpracováním
- **Právo na omezení zpracování** osobních údajů a vyrozměnění o provedeném omezení
- Právo získat údaje zpracovávané VVÚD jakožto správcem osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a je-li to technicky proveditelné, rovněž na přímé předání těchto údajů správcem třetímu subjektu, který výslovně označíte (**právo na přenositelnost údajů**)
- **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází z titulu oprávněných zájmů správce či třetí osoby, jak je nastíněno výše
- **Právo odvolat udělený souhlas** se zpracováním osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu souhlasu

## 6.2 JAK POSTUPOVAT PŘI UPLATŇOVÁNÍ VAŠICH PRÁV

Ochrana vašeho soukromí je pro nás důležitá. Proto vyvineme maximální úsilí, abychom vám s uplatněním vašich práv pomohli a přispěli k vyřešení vašich dotazů či žádostí. **V případě potřeby se na nás můžete kdykoli obrátit prostřednictvím emailu adresovaného našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů na [poverenec@sv-ak.cz](mailto:poverenec@sv-ak.cz).** Můžete využít rovněž jakýkoli kontakt uvedený v článku 1 těchto zásad, avšak doporučujeme přednostně využít e-mailového kontaktu našeho pověřence, neboť pouze tak budeme schopni zajistit rychlou reakci bez rizika vzniku případných nedorozumění. **Do předmětu zprávy prosím uveďte vždy „VVÚD“ a čeho se Váš podnět týká – to nám umožní rychlé a efektivní řešení.**

## 6.3 PRÁVO PODAT STÍŽNOST K ÚOOÚ

Věříme, že se pokusíte jakékoli své pochybnosti o ochraně svého soukromí vyřešit nejprve s námi, neboť jako správce osobních údajů jsme schopni rychle zjednat nápravu a vyhovět Vaší žádosti. Pokud však i přesto nebudete spokojeni s vyřízením svého požadavku, máte právo se obrátit se stížností k Úřadu pro ochranu osobních údajů na email [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), ID datové schránky: qkbaa2n, adresa sídla Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

# 7: NASTAVENÍ COOKIES

## 7.1 CO JSOU COOKIES A JAK ZMĚNIT JEJICH NASTAVENÍ

Cookies jsou malé datové soubory ukládané prohlížečem na váš disk, které nesou data související s prohlížením našeho webu. Umožňují rychlejší zobrazování webového obsahu nebo například načítání obsahu přizpůsobeného vašim preferencím. Nastavení ukládání cookies do svého zařízení můžete kdykoli ve svém prohlížeči změnit, případně ukládání cookies úplně zakázat. Způsob změny nastavení je v případě každého prohlížeče odlišný. Změna nastavení cookies může v ojedinělých případech způsobit poruchu zobrazování webu, ale zásadně by jeho funkci neměla ovlivnit. Jak změnu nastavení cookies provést se dozvíte na následujících odkazech:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cz>
- IE: <http://windows.microsoft.com/cs-cz/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/cs-cz/windows-10/edge-privacy-faq>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/9.64/cs/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

# 8: ZÁSADY MAILINGU

## 8.1 MAILING SPOJENÝ S PŘEDCHOZÍM VYUŽITÍM SLUŽEB VVÚD

Využijete-li některé z našich služeb, můžeme Vás v budoucnu oslovit prostřednictvím emailu s nabídkou obdobných služeb. To se týká zejména nabídek účasti na akcích či konferencích, případně nabídek odborných služeb VVÚD. Odběr nabídek stačí zrušit kliknutím na příslušný odkaz v doručené zprávě, případně odpovědí na příslušný mail, že si již nepřejete emaily s nabídkami od nás dostávat.

## 8.2 OSTATNÍ MAILING

V případě, že se na našem webu přihlásíte k odběru newsletteru, vyjádříte tím svůj souhlas se zasíláním novinek týkajících se činnosti VVÚD a služeb, které nabízíme. Chceme, aby pro Vás tyto novinky byly

zajímavé a aby byly úzce spjaty s tím, čím se zabýváme. Odběr novinek máte možnost kdykoli odhlásit kliknutím na příslušný link v patičce doručených zpráv, není-li zasláním emailu na adresu osoby odpovědné za marketingovou komunikaci [info@vvud.cz](mailto:info@vvud.cz), ve kterém nám sdělíte, že si již novinky nepřejete dostávat. Po odhlášení odběru ukončíme zpracování vašich osobních údajů (emailové adresy) za účelem zasílání novinek. Evidenci odběratelů newsletteru standardně vedeme a aktualizujeme v tříletých cyklech.

### **8.3 ZÁKLADNÍ ZÁSADY MAILINGU VVÚD**

- SPAM není naše disciplína. Nehodláme Vám posílat nežádoucí nabídky, ani za tímto účelem předávat Vaše kontaktní údaje jiným subjektům. Obsah novinek je vždy úzce spjatý s činností VVÚD.
- Novinky rozesíláme v dostatečně dlouhých intervalech, aby nezahlcovaly vaši schránku a abyste se na ně vždy mohli těšit.
- Není problém odběr newsletteru kdykoli odhlásit.
- Jakékoli dotazy týkající se mailingu s vámi rádi vyřešíme na emailu [poverenec@sv-ak.cz](mailto:poverenec@sv-ak.cz).

## **9: PLATNOST A ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD**

### **9.1 BUDOUCÍ ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Je možné, že v budoucnu budeme nuceni udělat dílčí úpravy a změny v těchto zásadách. O jakýchkoli podstatných změnách vás budeme s předstihem informovat, přesto však doporučujeme, abyste aktuální znění těchto zásad čas od času zkontrolovali, jelikož může dojít k jejich dílčím úpravám.

### **9.2 PLATNOST A ÚČINNOST**

Tyto zásady nabyly platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020.